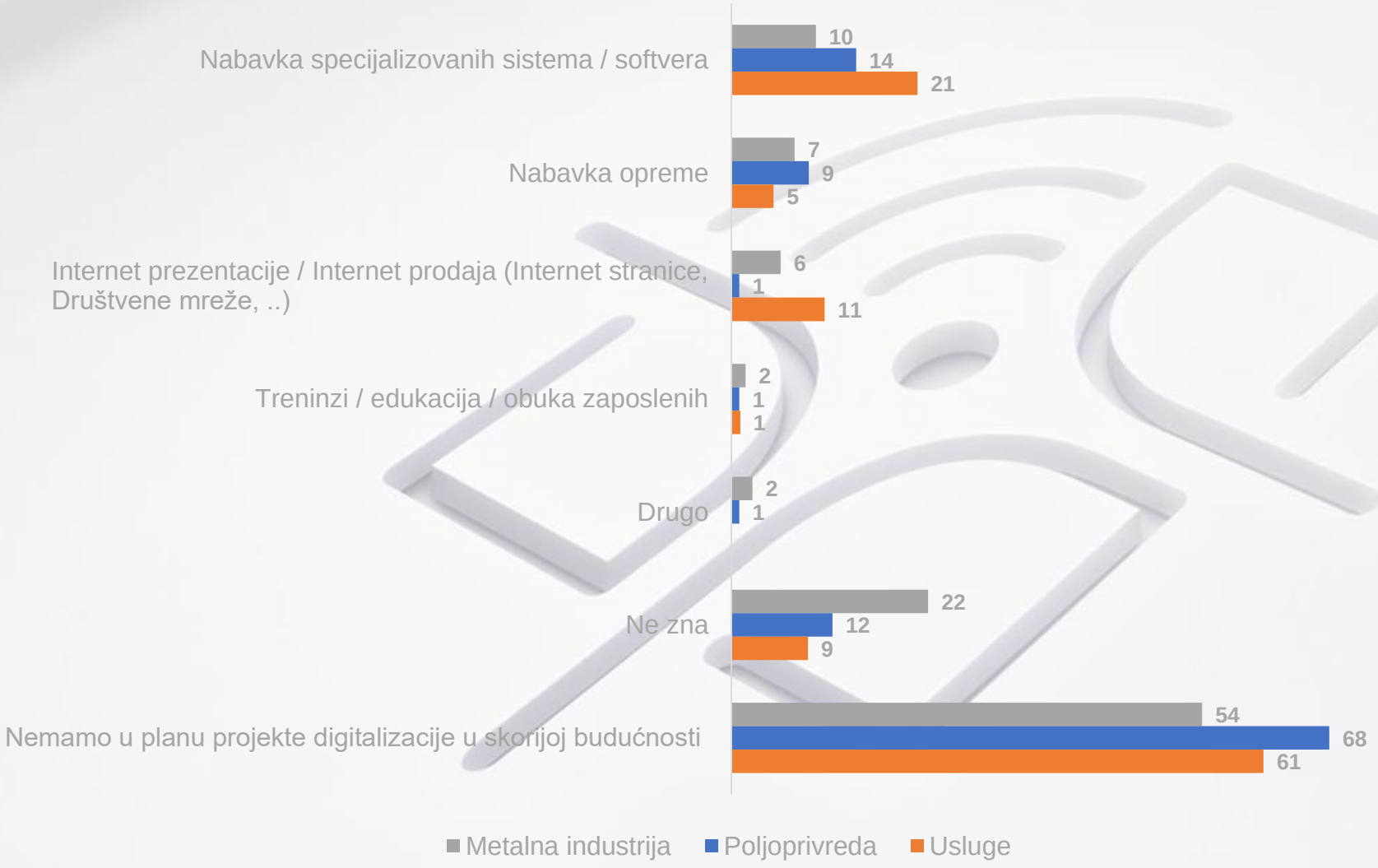
CENTAR ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU

Filip Mrdak
CDT Project Manager 1

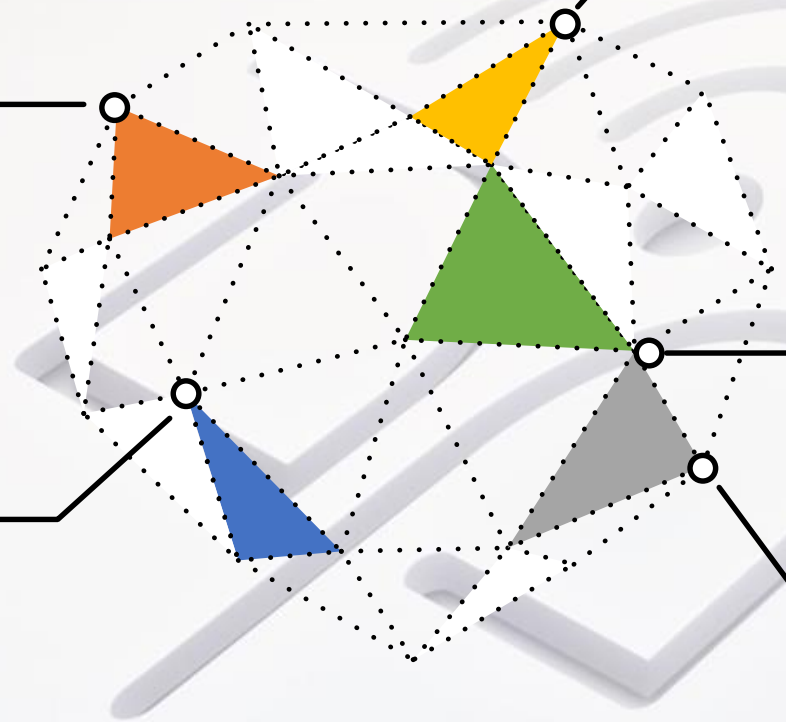
ISTRAŽIVANJE DIGITALIZACIJE U SRBIJI: UVID U BUDUĆE PLANOVE



SOLUCIIJE:

KREIRATI PORTFOLIO USLUGA I PROIZVODA
KOJI ĆE UBRZATI DIGITALNU TRANSFORMACIJU SRPSKE PRIVREDE

CILJEVI CENTRA ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU



KONKURENTNOST
PODIZANJE PRODUKTIVNOSTI I EFIKASNOSTI POSLOVANJA CELOKUPNE PRIVREDE SRBIJE, KROZ STRATEŠKI PRISTUP PROCESU DIGITALNE TRANSFORMAIJE

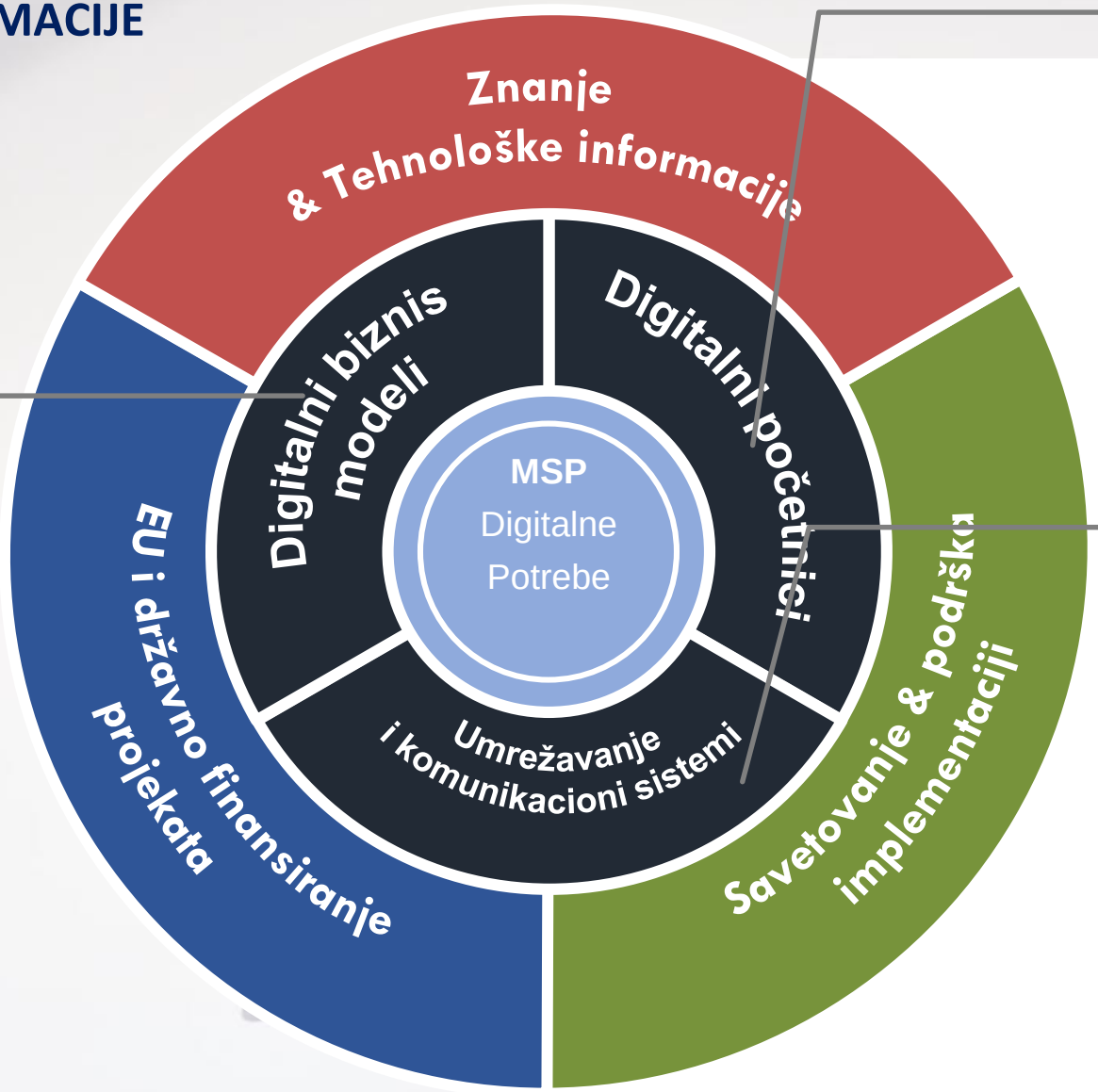
INTERNACIONALIZACIJA
INTERNACIONALIZACIJA POSLOVANJA I SPREMNOST ZA ULAZAK U LANACE DOBAVLJAČA MULTINACIONALNIH KOMPANIJA (POVEĆANA ATRAKTIVNOST SRBIJE KAO INVESTICIONE DESTINACIJE)

FINANSIRANJE
OLAKŠAN PRISTUP FINANSIRANJU PROCESA DIGITALNE TRANSFORMACIJE

EDUKACIJA
STVARANJE PREDUSLOVA ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU KROZ PROCES EDUKACIJE I INFORMISANJA POSLOVNE I STRUČNE JAVNOSTI

UMREŽAVANJE
JAČANJE VEZA MSP SEKTORA SA DOMAĆIM VISOKO TEHNOLOŠKIM KOMPANIJAMA I NAUČNO-ISTRAŽIVAČKIM INSTITUCIJAMA

POLJA DIGITALNE TRANSFORMACIJE



OSNOVE DIGITALNOG PRISUSTVA

EKSTERNI FAKTORI:
- INTERNET
- EMAIL
- WEBSITE

INTERNI FAKTORI:
- OSNOVNA INFRASTRUKTURA
- PCS
- ERP

ZNANJE:
- OSNOVNO ZNANJE

DIGITALNI BIZNIS MODELI

EKSTERNI FAKTORI:
- BIZNIS MODELI BAZIRANI NA DIGITALNIM PROIZVODIMA
- INDUSTRY 4.0

INTERNI FAKTORI:
- DIGITALIZACIJA MANUFAKTURE
- DIGITALIZACIJA DISTRIBUCIJE I LOGISTIKE
- PROIZVODNO DIZAJNIRANJE I PLANIRANJE

ZNANJE:
- IZRADA SOPSTVENIH DIGITALNIH PROIZVODA, TEHNOLOGIJA I DIGITALNIH BIZNIS MODELA

UMREŽAVANJE I KOMUNIKACIONI SISTEMI

EKSTERNI FAKTORI:
- MOBILNI INTERNET
- APLIKACIJE ZA INFORMACIJE
- DRUŠTVENE MREŽE

INTERNI FAKTORI:
- PODACI I ANALITIKA
- CRM, CLOUD
- INTERNE DRUŠTVENE MREŽE

ZNANJE:
- UNAPREĐENO ZNANJE
- DIGITALNA STRATEGIJA
- ORG. STRUKTURA I IT EKSPERTI

CDT PARTNERI

CENTAR ZA DIGITALNU
TRANSFORMACIJU

RAS
Razvojna agencija Srbije

CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY OF SERBIA
1857

немачка
сарадња
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz

SERTIFIKOVANI KONSULTANTI ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU (ISO 17024)

Otvoren poziv za Konsultante

1. Selekcija i odabir konsultanata

2. Obuka

3. Sertifikaciona usmena komisija

4. Ekspertska anliza Izveštaj

5. Strategija Izveštaj

RAS Aplikativni formular

CENTAR ZA DIGITALNU TRANSFORMACIJU

CONSULTANT CERTIFICATION PROGRAM 2019

CDT Certification Manual

Date of publication: March 4th, 2019

- Osnovni Modul: Ekspertska analiza
- Modul 1: Poslovni Modeli & Procesi
- Modul 2: eCommerce & Social Media
- Modul 3: IT sigurnost & zaštita podataka (GDPR)

WKO WIRTSCHAFTSKAMMERN ÖSTERREICHS

ISO 17024

CDT CC Baza

KOMPETENCIJE SERTIFIKOVANIH KONSULTANATA

- Poseduju obimna znanja o digitalnim trendovima, kao i o mogućnostima i rizicima vezanim za digitalnu transformaciju
- Sposobnost da prepoznaju digitalne potencijale svojih klijenata
- Mogu da odrede stepen zrelosti u procesu digitalne transformacije preduzeća
- Mogu razviti i pratiti strategije digitalne transformacije
- Imaju sposobnost da prepoznaju šanse i prate tehničku implementaciju i razvoj proizvoda, usluga i poslovnih modela
- Poseduju svoje "lične alate" i „meke veštine“
- Sposobni su da koriste inovacije i novitete u svim oblastima lanca dodatne vrednosti za svoje klijente

PODRŠKA PREDUZEĆIMA

Online Samoprocena

Preduzeće pruža osnovne informacije o svom nivou digitalizacije

Razvoj Strategije

Analizirajući odabranu oblast poslovanja u EA, preduzeće zajedno sa sertifikovanim konsultantom izrađuje strateški dokument unapređenja poslovnog modela, poslovnih procesa, proizvoda ili usluga poslovne organizacije

Verifikacija Implementacije

Sertifikovani konsultant potvđuje uspešnu implementaciju razvijenog rešenja

Online Samoprocena → Ekspertska anliza → Strategija → Implementacija → Verifikacija Implementacije

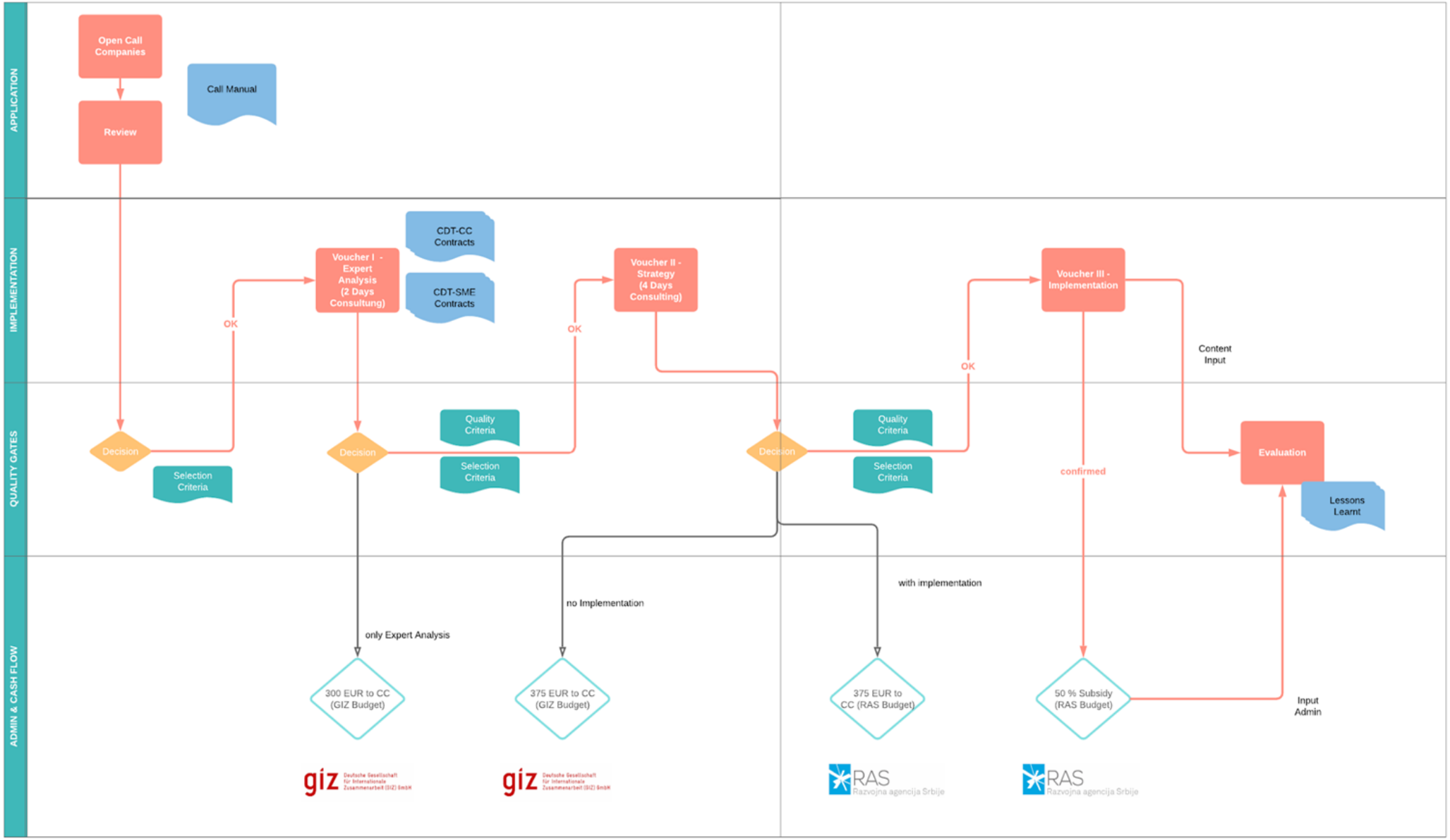
Ekspertska Analiza

Preduzeće uz podršku sertifikovanog konsultanta istražuje prilike za svoju poslovnu organizaciju kroz analizu tehnoloških trendova i odabira ključne oblasti delovanja za početak digitalne transformacije svog biznisa

Podrška pri Implementaciji

Preduzeće će dobiti podršku za implementaciju od 50% troškova implementacije (maks. 5.000 EUR) za rešenje(a) razvijeno u strategiji

CDT KONTROLA KAVALITETA



FINANSIJSKO UPRAVLJANJE

Faze	Prijavljivanje Online Samoprocena	Ekspertska analiza Faza I	Strategija Faza II	Implementacija Faza III	Verifikacija Implementacije Faza IV
Dani konsaltinga	**Besplatno**	**Razvoj & Izveštaj:** 2 dana	**Razvoj & Izveštaj:** do 6 dana **Izrada RAS App. formulara:** do 2 dana	**Implementacija:** Maksimalno do 5.000 EUR	**Izveštaj:** do 2 dana (minimum 1 dan)
Finansiranje Grant / Izvor		100% Grant giz	50% Grant giz RAS	50% Grant RAS	50% Grant RAS

KRITERIJUMI MMSP ZA UČEŠĆE U PROGRAMU

- Registrovano u APR Republike Srbije najmanje dve godine;
- U većinskom privatnom vlasništvu;
- Nije pokrenut prethodni stečajni postupak ili postupak likvidacije;
- Izmirilo sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa;
- Najmanje 5 zaposlenih, odnosno najviše 249 zaposlenih;
- Da nije imalo zabranu obavljanja delatnosti u 2018. godini;

REZULTATI RADA CDT-a 2018/2019 KROZ BROJKE

- Formiran tim CDT-a na planiranju i sprovođenju aktivnosti
- Ukupan broj anketiranih preduzeća o nivou njihove digitalizacije: 340
- Ukupan broj prijavljenih na dva Javna poziva za sertifikovanog konsultanta: 300
- Ukupan broj odabranih konsultantana za obuke: 50
- Ukupan broj sertifikovanih (ISO 17024) konsultanata: 43
- Obučeno i sertifikovano 6 CDT trenera
- Razvijen web portal www.cdt.org.rs kao način komuniikacije i informisanosti zainteresovanih strana, preko koga preduzeća mogu aplicirati za naš program.
- Preko 300 prijava za naš Program.
- Preko 500 kompanija koje su na direktan ili indirektan način obaveštene o radu centra.
- Preko 100 preduzeća prošlo kroz celokupan process konsaltinga, u toku implementacije definisanih rešenja.
- Uključivanje Razvojne agencije Srbije u sufinansiranje MMSP aktivnosti za process konsaltinga i implementacije

CDT Digital Academy

Hvala

office@cdt.org.rs